



**Clínica  
San Gabriel**



Organization Accredited  
by Joint Commission International



**GUÍA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO**

## Bienvenido a Clínica San Gabriel

Estimado paciente, en nombre de todo el equipo médico, asistencial y administrativo que conforma la Clínica San Gabriel, queremos darle una cordial bienvenida.

Durante su estancia pondremos a su disposición todos nuestros recursos humanos y tecnológicos que faciliten su diagnóstico y tratamiento con el propósito de verlo recuperado.

Haremos que su estancia con nosotros sea la más confortante posible.



## Información para su estancia

Nos importa mucho su seguridad y cuidado, por esta razón, será usted identificado con:



**Brazalete Blanco**  
Datos personales



**Brazalete Rojo**  
Alergía



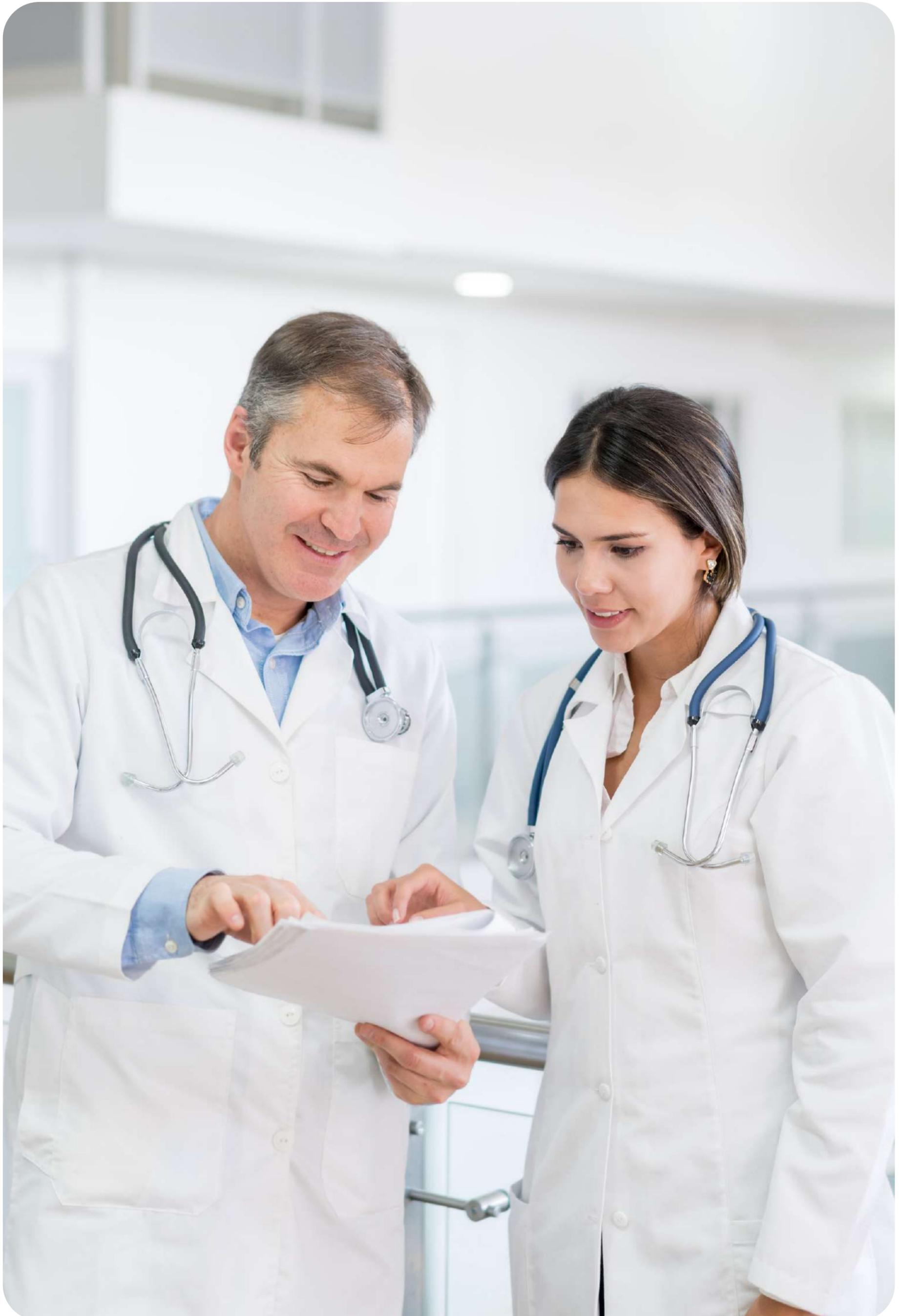
**Brazalete Amarillo**  
Riesgo de caída

### Tome en cuenta las siguientes indicaciones:

- No está permitido fumar, vapear ni ingerir bebidas alcohólicas en ningún ambiente de la clínica.
- Posterior a las 10:00 p.m. mantengamos el volumen de los equipos electrónicos en un nivel moderado.
- Por medidas de bioseguridad, le brindaremos ropa y menaje esterilizado para su uso.
- El servicio higiénico dentro de la habitación es de uso exclusivo para el paciente. Los visitantes, podrán usar los servicios higiénicos para visitas, ubicados en cada piso hospitalario.
- Recomendamos no traer objetos de valor, como joyas, dinero en efectivo, etc. La clínica no se responsabiliza por la pérdida de este tipo de objetos.
- No está permitido el ingreso de alimentos ni bebidas externas.
- Toda información médica y económica se le brindará únicamente a usted o a su acompañante responsable designado al ingreso de su hospitalización.
- El alta médica se realiza durante la mañana, siendo la hora límite 11:00 a.m. salvo surja otra indicación médica.



El objetivo principal de nuestros esfuerzos e innovaciones es la seguridad y la recuperación de la salud de nuestros pacientes.



## Información para su estancia

Durante su estadía cuidaremos todos los detalles para brindarle un servicio seguro, de calidad y estaremos atentos para darle el soporte que requiera.

### Administración Hotelera

Velaremos por el confort dentro de la habitación, el buen funcionamiento de la infraestructura y la limpieza de los ambientes.

#### Horario de atención:

Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:30 p.m.

Sábado, Domingo y Feriados 8:00 a.m. a 1:30 p.m.

Contáctanos al:  997 250 132



### Administración Hospitalaria

Toda información sobre cobertura, cartas de garantía, avances de cuenta, saldos, abonos, etc, podrá consultarlos en nuestras oficinas de admisión hospitalaria.

#### Horario de atención:

Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 8:30 p.m.

Sábado y Domingos 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Feriado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

**Anexos:** Jefatura: 1616 | Coordinadora: 3637 | Altas: 1797 - 2702 | Cartas: 1703



### Staff médico hospitalario y enfermería

Ante consultas sobre su tratamiento o evolución médica, puede comunicarse con el equipo de piso.

### Equipo de Calidad

Lo visitaremos diariamente para asegurar una atención integral durante su hospitalización, coordinando visitas médicas, interconsultas, exámenes y todo lo necesario para su cuidado, cumpliendo con los estándares de calidad, seguridad y tiempos establecidos.

#### Horario de atención:

Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:30 p.m.

Sábado, Domingos y Feriados 8:00 a.m. a 1:30 p.m.

Contáctanos al:  946 508 495 - Anexo: 1841



## Nuestro servicio de nutrición

En Clínica San Gabriel contamos con un equipo de nutricionistas dedicados a velar por su salud y recuperación a través de la alimentación saludable, balanceada, controlada y alineada a la indicación de su médico tratante que irá en relación a su diagnóstico de ingreso.

**Los horarios de servicio de alimentos serán los siguientes:**

### Desayuno

7:30 a.m. a 8:30 a.m.



### Almuerzo

12:30 p.m. a 1:30 p.m.



### Cena

5:30 p.m. a 6:30 p.m.



\*Rangos de horarios, sujetos a indicación médica.

## Tipos de dieta, sujeto a diagnóstico:



- **DIETA LÍQUIDA**
- **DIETA BLANDA**
- **DIETA COMPLETA**
- **DIETA NPO** (nada por vía oral)

**OTRAS DIETAS:** Acorde a su diagnóstico.

**La dieta es un servicio exclusivo para el paciente,** de requerir el servicio de dieta para acompañante puede solicitarlo de forma particular o de contar con seguro consultar su cobertura con nuestras ejecutivas de admisión hospitalaria.



## Acompañante responsable

- Se deberá asignar a una única persona al momento del ingreso.
- Es el responsable ante cualquier trámite administrativo.
- Es el único designado para recibir información médica del paciente.
- Puede solicitar dieta de forma particular y/o cobertura de seguro, el cual será cargado a su cuenta al momento del alta del paciente.
- Puede permanecer 24 hrs en las instalaciones de la clínica, para lo cual puede solicitar almohada y manta, haciendo uso del mueble ubicado dentro de la habitación.
- Tendrá el beneficio de solicitar un pase vehicular exonerado de costo, asignado a una única placa, en caso de ser acompañante de: menores de edad (-18 años), adultos mayores (+65 años) y gestantes.
- Recordarle que los servicios higiénicos e insumos de la habitación, son exclusivos para uso del paciente, puede utilizar los servicios públicos ubicados en cada piso hospitalario.



## Visitas

**El horarios de visita establecido por la clínica es de:**

**Lunes a domingo 8:00 a.m. a 08:00 p.m.**

Para garantizar su seguridad y la de los demás, no se permite el ingreso de menores de 14 años ni de personas con salud vulnerable.

- El horario de visita puede alterarse o suspenderse de acuerdo a la demanda del servicio y/o procedimientos que se realicen. Esto es establecido por el médico tratante.
- Aforo máximo: 02 personas.
- Podremos restringir el ingreso de visitantes a la clínica según las disposiciones sanitarias del gobierno al presentarse algún riesgo para la salud pública.
- Está prohibido el ingreso de alimentos y bebidas externos.
- Arreglos florales podrán permanecer en la habitación por un tiempo limitado, durante la visita, posterior tendrán que ser retirados.



## La visita de su médico

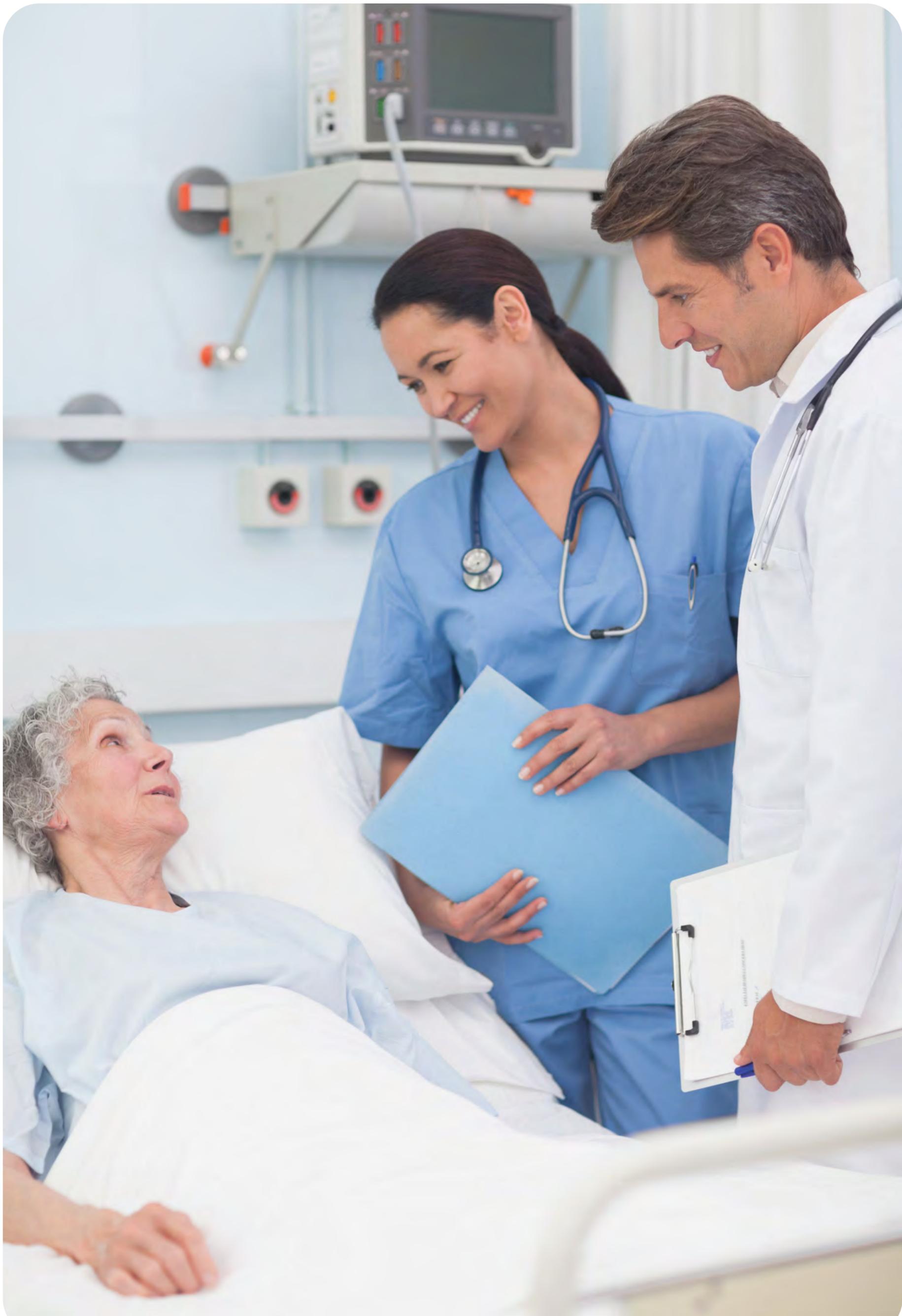
Toda la información sobre su diagnóstico, tratamiento y evolución será brindado por su médico tratante o de la especialidad, quien pasará visita una vez por día en su habitación, además, contará con el soporte permanente de nuestro staff médico hospitalario.

Para garantizar el derecho a la confidencialidad del acto médico, toda información del estado de salud se le brindará únicamente al acompañante responsable designado al ingreso de la hospitalización.

### Consentimiento informado:

Para realizar cualquier intervención quirúrgica, procedimiento o tratamiento, es indispensable contar con el consentimiento informado del paciente por escrito. Para ello, el médico le proporcionará toda la información necesaria, incluyendo los riesgos, posibles efectos adversos y beneficios del procedimiento. Esta información se entregará en un documento que deberá ser firmado por usted o por su acompañante responsable.

De manera excepcional, y tras la evaluación médica correspondiente, si el paciente y/o su acompañante responsable no autorizan la realización de algún procedimiento, deberán firmar el desistimiento informado respectivo.



### Seguridad en los medicamentos:

Si usted toma habitualmente algún medicamento, inclusive medicina natural, homeopática, complementos nutricionales, etc., deberá informarle a su médico para conocimiento y de ser autorizado, realizar la conciliación de medicamentos permitidos.

Durante su hospitalización la enfermera le administrará solo la medicación prescrita por su médico en la historia clínica.



**Cuidaremos todo el proceso de conservación, almacenamiento y dispensación de nuestros medicamentos** y estaremos siempre vigilantes para asegurar la calidad de nuestros productos para la seguridad de su tratamiento.

**Equipo de Farmacia**



## Alta médica

El alta médica es la culminación de su estancia hospitalaria, en ese punto, su médico ha verificado que el tratamiento y los cuidados brindados han sido los adecuados para su recuperación.



## Alta administrativa

Culminada su alta médica, se inicia el proceso de alta administrativa, la cual consiste en cerrar su cuenta, para brindarle el detalle de su consumo total durante su estancia hospitalaria, la cual puede tomar aproximadamente 90 minutos dependiendo de la complejidad de los tratamientos recibidos. Una vez lista su cuenta hospitalaria, podrá realizar el pago a través de los siguiente medios:

**Presencial:** en el área de admisión hospitalaria (1er piso) El pago puede realizarlo en efectivo o con tarjetas de débito o crédito.

**Transferencia bancaria:**  
**BBVA:** 0011-0949-0100010526-50  
**BCP:** 194-2357279-0-97  
**SCOTIABANK:** 000-3859525

\*De optar por el pago vía transferencia bancaria, deberá enviar el comprobante vía **WhatsApp** al número **994-227926** o **vía correo** a:  
**zlugo@sanpablo.com.pe / grios@sanpablo.com.pe / mtorrest@sanpablo.com.pe**

### Importante:

Una vez finalizado el proceso de alta administrativa, tendrá como máximo hasta el mediodía para retirarse. En caso contrario, se generará un recargo por día adicional de estancia.

- Las altas procesadas hasta el mediodía **no generan recargo**.
- Si tiene consultas adicionales sobre su cuenta o el proceso de alta, por favor comuníquese con el área de **Admisión Hospitalaria**.

Una vez culminado su proceso de alta, se le entregará su papeleta de salida. Posteriormente, el personal de enfermería le proporcionará la receta médica, recomendaciones y demás documentación indicada por su médico tratante.

**¡Usted está listo para ir a casa!**

Por favor cumpla al pie de la letra todas las recomendaciones que le brinde su médico.

En **Clínica San Gabriel** te brindamos el servicio de consulta ambulatoria, para la realización de tus controles respectivos.

## Nuestras especialidades

- Alergología
- Cardiología
- Cardiología Pediátrica
- Cirugía Cabeza y cuello
- Cirugía de Mano
- Cirugía General
- Cirugía Oncológica
- Cirugía Oral y Maxilo Facial
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Torácica y Cardiovascular
- Cirugía Vascul ar Periférica
- Cirugía Plástica
- Dermatología
- Endocrinología
- Endocrinología Pediátrica
- Endodoncia
- Gastroenterología
- Geriátría
- Gineco-Obstetricia
- Ginecología Oncológica
- Hematología Clínica
- Infectología y Medicina Tropical
- Mastología
- Medicina Física-Rehabilitación
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neumología Pediátrica
- Neurocirugía
- Neurología
- Nutrición Humana
- Odontología
- Odontopediatría
- Oftalmología
- Oncológica Médica
- Otorrino Laringología
- Pediatría y Neonatología
- Periodoncia
- Psicología
- Psiquiatría
- Rehabilitación Oral
- Prótesis Dental
- Reumatología
- Traumatología
- Traumatología Pediátrica
- Urología

**Te recordamos nuestros canales de atención para que puedas reservar tu cita:**

Cualquier teléfono  
**(01) 6142222**

Vía WhatsApp  
**998 125 912**

En línea desde la  
**APP SAN PABLO**



Clínica San Gabriel acreditada internacionalmente por **Joint Commision International**, por cumplir con los más altos estándares en calidad y seguridad de atención al paciente.



Organization Accredited  
by Joint Commission International