



Organization Accredited
by Joint Commission International

Memoria Anual

2024



Organization Accredited
by Joint Commission International

Nuestros valores



- Honestidad y Lealtad
- Trabajo en equipo
- Excelencia enfocada en el paciente
- Comunicación
- Liderazgo



01

Presentación



1. PRESENTACIÓN

El 30 de enero de 2003, un grupo de destacados médicos peruanos dio inicio al proyecto que hoy conocemos como la Clínica San Gabriel, la quinta sede del Grupo San Pablo. Desde sus inicios, bajo la visión y liderazgo del Dr. José Álvarez Blas, la clínica se propuso consolidarse como un centro médico integral, con una amplia gama de especialidades y servicios orientados a brindar atención de calidad a la población, principalmente provenientes de los distritos de San Miguel, Magdalena del Mar, Pueblo Libre y la Provincia Constitucional del Callao.

A lo largo de estos 22 años de trayectoria, la Clínica San Gabriel ha sido protagonista de múltiples hitos que han fortalecido su posicionamiento como una institución sólida, confiable y profesional en el sector de la salud privada en el Perú. Con un modelo de atención centrado en el paciente, buscamos que cada experiencia no solo esté marcada por la excelencia médica, sino también por el cuidado y la calidez en cada uno de los servicios que ofrecemos.

Nuestro portafolio de servicios abarca desde consultas ambulatorias hasta procedimientos quirúrgicos de alta complejidad, respaldados por tecnología médica de última generación, como resonancia magnética, tomografía espiral multicorte, medicina nuclear, densitometría ósea y angiografía, entre otros.

La Clínica San Gabriel se sostiene sobre dos pilares fundamentales: la seguridad y la experiencia del paciente. Estos valores se vieron consolidados en el año 2022 con la reacreditación de la Joint Commission International (JCI), el más alto estándar en calidad y seguridad en la atención médica a nivel mundial.

Reafirmamos nuestro compromiso con una atención médica enfocada en el paciente, que constituye el núcleo de nuestra labor institucional. La confianza que nuestros pacientes depositan en nosotros nos motiva a seguir una visión estratégica fundamentada en la excelencia médica, el uso de tecnología de última generación y un enfoque integral que asegure no solo una atención ágil y de calidad, sino también una experiencia satisfactoria en cada uno de los servicios que ofrecemos.

Dra. Vanessa Hinojosa Hoyos
Gerente General

02

Información de la clínica



2.1 RESEÑA HISTÓRICA

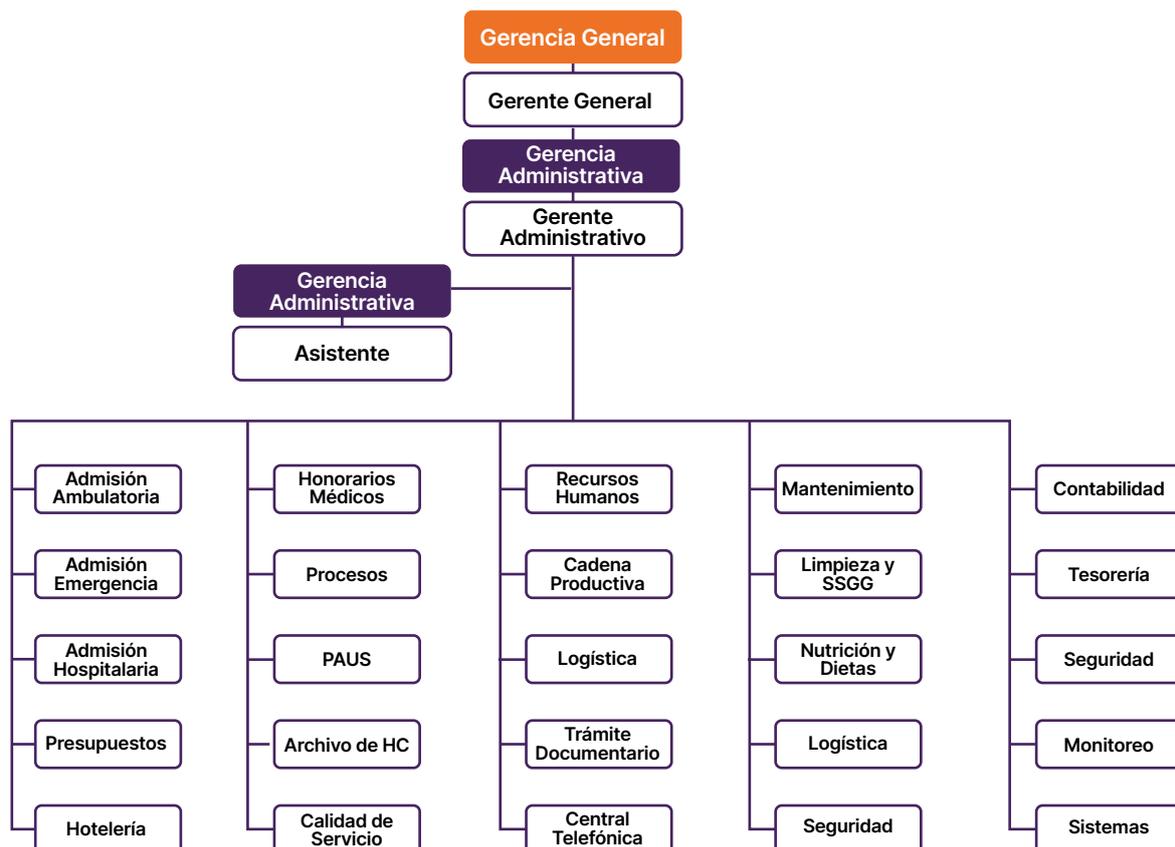
El Grupo San Pablo se originó con la fundación de la Clínica San Pablo Surco, el 17 de agosto de 1991, por un grupo de médicos especialistas liderados por el Dr. José Álvarez Blas. En sus primeros años, la clínica contaba con cinco pisos, 37 consultorios y 38 camas, y se enfocaba principalmente en el tratamiento de enfermedades del corazón. Sin embargo, no se descuidaron las diversas especialidades necesarias para el bienestar integral de la población.

A lo largo de los años, la clínica evolucionó y se transformó en la red privada de salud más grande del país. Este crecimiento ha permitido ofrecer a nuestros pacientes servicios de atención ambulatoria, hospitalización y emergencias en todas las especialidades médicas, respaldados por un equipo de médicos altamente capacitados, tecnología de vanguardia y una infraestructura moderna.

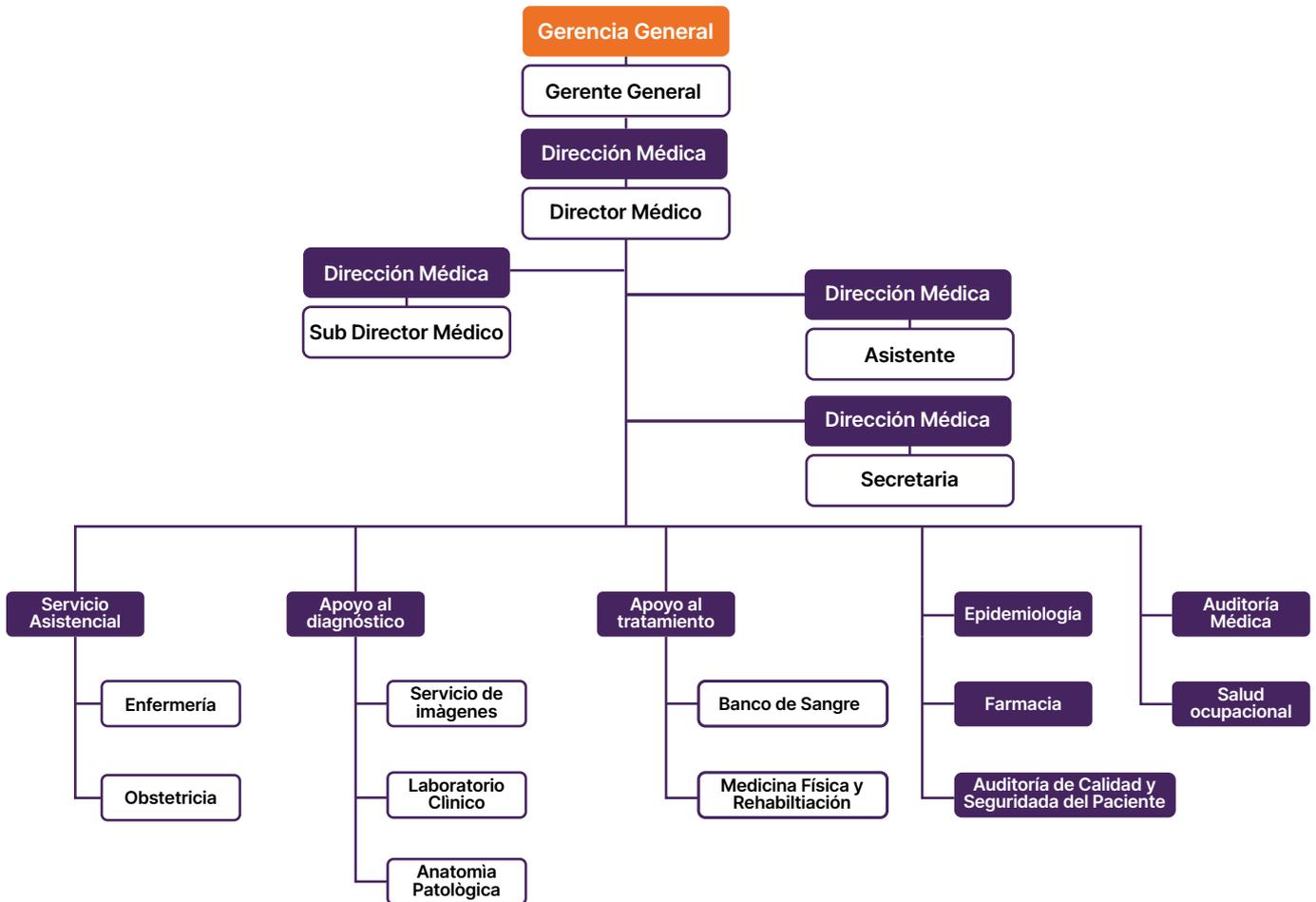
Es importante resaltar que la red de salud está compuesta por 12 sedes estratégicamente ubicadas en las principales zonas de Lima, incluyendo: Clínica San Pablo (Surco), Clínica Jesús del Norte (Independencia), Clínica Santa Martha del Sur (San Juan de Miraflores), Clínica San Gabriel (San Miguel), Clínica San Juan Bautista (San Juan de Lurigancho), Chacarilla Medicina Física y Rehabilitación (San Borja), Asia San Pablo (balneario de Asia), Medik Center San Pablo (Los Olivos), y Clínica La Victoria (La Victoria). Además, el grupo tiene presencia en provincias con clínicas en Huaraz, Trujillo y Arequipa.

2.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Estructura de la Gerencia Administrativa



Estructura de la Dirección Médica



2.2 EQUIPO HUMANO

Al 31 de diciembre del 2024, Clínica San Gabriel cuenta con 1000 colaboradores de los cuales 400 son administrativos y 600 asistenciales.

Asistencial	Administrativo	Total
600	400	1000

03

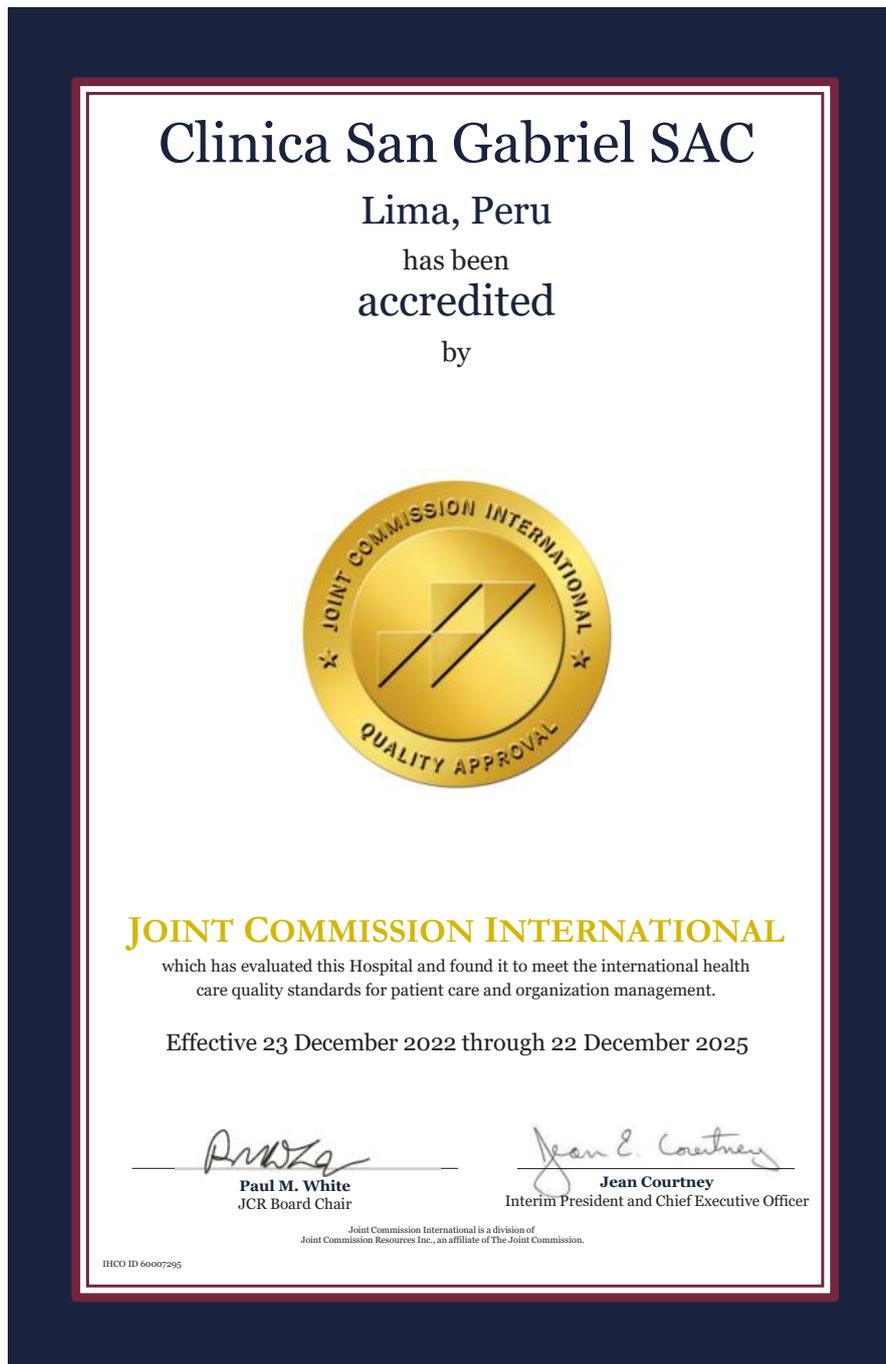
Reacreditación Internacional



3.1 EL SELLO DORADO

Gracias a la calidad en la atención y la seguridad brindada a los pacientes, el 22 de diciembre del 2022 la Clínica San Gabriel recibió por segunda vez consecutiva, la acreditación de la Joint Commission International (JCI).

Esta segunda acreditación representó un desafío aún mayor que la primera, ya que la JCI, líder mundial en la certificación de estándares de excelencia en instituciones de salud, actualiza cada tres años sus criterios de evaluación, incorporando nuevos indicadores de cumplimiento.



Durante este proceso, los auditores internacionales evaluaron diversos aspectos, como el cumplimiento de protocolos de atención, indicadores clínicos por especialidades, calificación del personal, prevención y control de infecciones, manejo seguro de residuos y elementos peligrosos, y la respuesta ante eventualidades específicas, entre otros aspectos orientados a minimizar los riesgos asociados a la atención en salud.



Esta segunda acreditación es un reconocimiento significativo al esfuerzo y dedicación de todos nuestros colaboradores, tanto médicos como administrativos, y posiciona a la Clínica San Gabriel al mismo nivel que prestigiosas instituciones de salud internacionales, como la Clínica Mayo (Rochester, EE. UU.), el Mount Sinai Hospital (Nueva York, EE. UU.), el Hospital Albert Einstein (São Paulo, Brasil) y el MD Anderson Cancer Center (Houston, EE. UU.), entre otras.

04

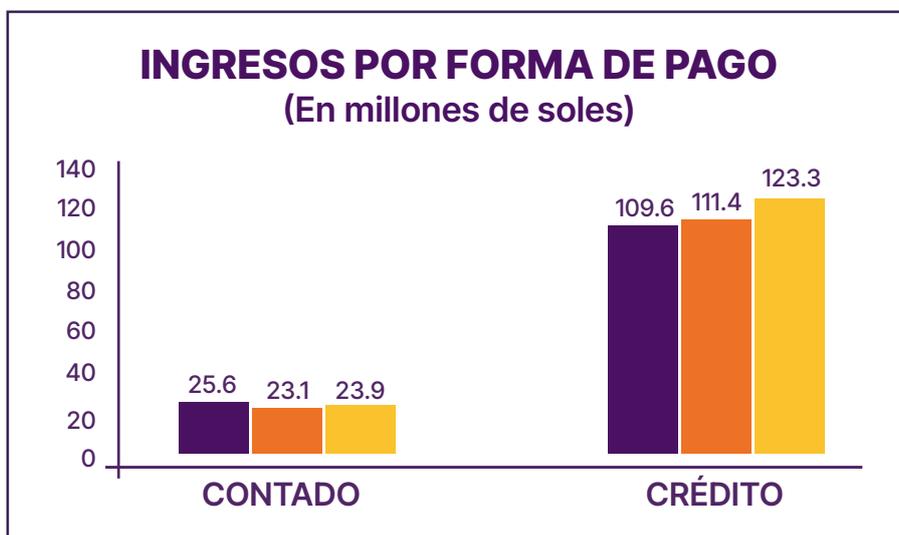
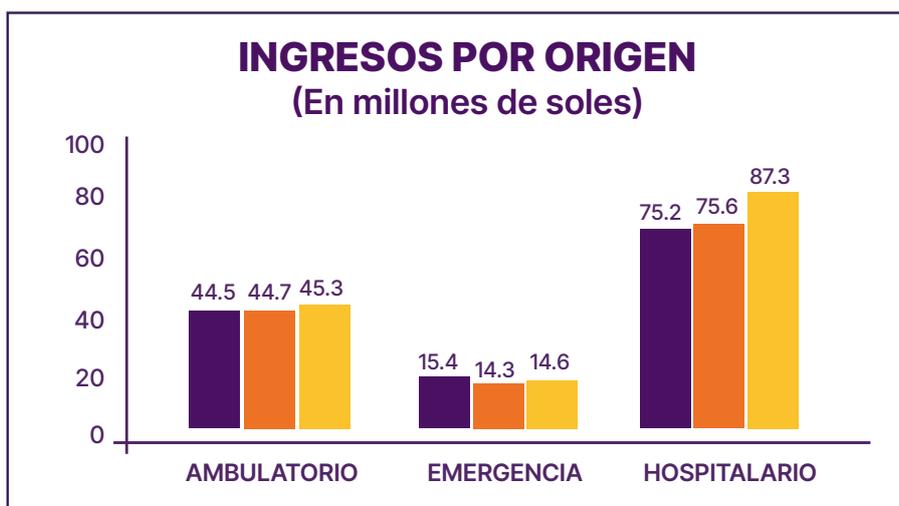
San Gabriel en cifras



4.1 EVOLUCIÓN FINANCIERA

Las siguientes figuras permiten observar el comportamiento de los principales indicadores financieros de la clínica San Gabriel.

- Al cierre de 2024, los ingresos totales alcanzaron los S/ 147.2 millones, siendo el servicio hospitalario el principal generador de ingresos con S/ 87.3 millones, lo que representa el 59.3% del total. Le siguen la cartera ambulatoria con un 30.8% y el servicio de emergencia con un 9.9%.
- En cuanto a los ingresos por forma de pago, se mantiene la tendencia predominante hacia el crédito a pacientes con seguro médico, que representaron el 83.8% del total de ingresos.
- En términos de producción, durante 2024 se registraron 317,492 atenciones en total. De estas, el 79.2% (equivalente a 251,563 consultas) correspondieron a atenciones ambulatorias, seguidas por las atenciones por emergencia, que con 56,620 registros representaron el 17.8% del total. La menor proporción provino del servicio hospitalario, que representó solo el 2.9% de la producción total.



■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

05

Descripción de operaciones y desarrollo



5. DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES Y DESARROLLO

Desde su fundación en el 2003, la clínica San Gabriel desarrolla sus actividades en cuatro áreas de negocios:

- Servicio de atención ambulatoria
- Servicio de Hospitalización
- Servicio de Emergencias
- Servicio de Diagnóstico por Imágenes

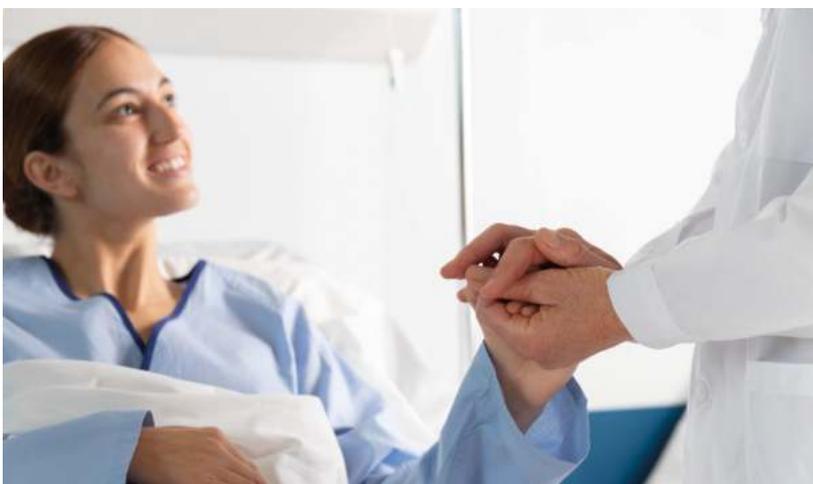
5.1. SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA

El área ambulatoria de la Clínica San Gabriel es un importante motor de flujo de pacientes hacia otras áreas de la institución. La atención se lleva a cabo en los consultorios ubicados en la Av. La Marina 2977, en el distrito de San Miguel.

La clínica dispone de 84 consultorios, cada uno con infraestructura moderna y funcional, donde trabajan 156 profesionales médicos distribuidos en 52 especialidades.

Durante el año 2024, se registraron 251,563 atenciones ambulatorias, lo que representó un total de S/ 45.3 millones, equivalente al 79.2% del total de las atenciones en la Clínica San Gabriel.

5.2. SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN



**PERSONAL
ALTAMENTE
CAPACITADO PARA
BENEFICIO DE
NUESTROS
PACIENTES**

La Clínica San Gabriel cuenta con un staff médico profesional, modernas instalaciones y un avanzado equipo tecnológico que permite la atención de casos de alta, media y baja complejidad.

Durante el 2024, la infraestructura hospitalaria incluyó un total de 101 habitaciones, distribuidas entre suites y habitaciones regulares, de las cuales:

- 101 están destinadas a hospitalización
- 11 para la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)
- 4 para el Centro Quirúrgico
- 5 para la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales

En términos de actividad hospitalaria, se registraron ingresos por S/ 54.7 millones, derivados de 8,072 atenciones, lo que representa el 1.8% del total de las atenciones en las tres principales modalidades: ambulatorio, hospitalario y emergencia.

5.3. EMERGENCIA

La Clínica San Gabriel dispone de 43 modernos tópicos de emergencia, distribuidos en 27 para la emergencia de adultos y 16 pediátricos, todos equipados para atender urgencias en traumatología, cirugía, nebulizaciones, hidratación y emergencias en general.

El servicio de emergencia está a cargo de un equipo altamente calificado de emergenciólogos y profesionales de la salud, quienes cuentan con el respaldo de la más avanzada tecnología médica. Además, la clínica ofrece servicio de ambulancia disponible las 24 horas del día.

Durante el 2024, se registraron 56,620 atenciones de emergencia, lo que generó ingresos por S/ 14.6 millones, representando el 9.9% del total de ingresos según las modalidades de atención.

**SEGURIDAD,
RESPONSABILIDAD
Y RESPETO**



5.4. SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO

Tecnología médica de vanguardia para el cuidado de la salud, enfocada en la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Contamos con equipos de última generación, instalaciones cómodas y un personal médico y administrativo altamente calificado, que trabaja para ofrecer a nuestros pacientes una atención personalizada y de calidad.

• **Resonancia Magnética**

Ayuda al diagnóstico preciso y a la prevención de enfermedades a través de imágenes estáticas y dinámicas, las cuales no implican riesgo alguno para el paciente. Permite visualizar distintos órganos y tejidos del organismo como la columna vertebral, el cerebro, el tejido nervioso, el corazón, etc.

En muchas enfermedades neurológicas o psiquiátricas ayuda a diagnosticar enfermedades desmielinizantes –como la esclerosis múltiple– y a detectar tumores o cualquier otra clase de anomalías.

**PREOCUPADOS POR
EL DIAGNÓSTICO
PRECISO Y LA
PREVENCIÓN DE
ENFERMEDADES**



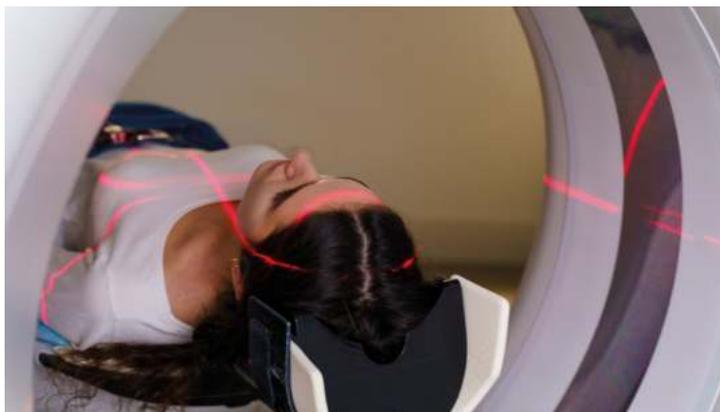
• **Tomografía Computarizada**

Nos permite obtener imágenes que otorgan información detallada sobre órganos y tejidos. Se trata de un examen médico no invasivo ni doloroso que ayuda al médico a diagnosticar y tratar enfermedades. Este equipo tiene la capacidad para realizar distintos estudios de imágenes médicas a 64 cortes para las diferentes especialidades médicas como tomografías de cerebro, tórax, abdomen, extremidades, angiotomografía y reconstrucciones tridimensionales de cualquier espacio, en menos tiempo y con menor exposición a radiación.

• **Angiógrafo Digital**

Equipo capaz de realizar estudios cardíacos, coronarios, vasculares y neurológicos con una extraordinaria calidad de imagen que permite apreciar todos los detalles de la zona observada.

Es ideal y recomendable para el tratamiento precoz de infarto al miocardio y estudio de arterias coronarias, cardiopatías congénitas, entre otras.



**ATENCIÓN DE CALIDAD
QUE GARANTIZA
TRATAMIENTOS
INTEGRALES**

- **Densitometría Ósea**

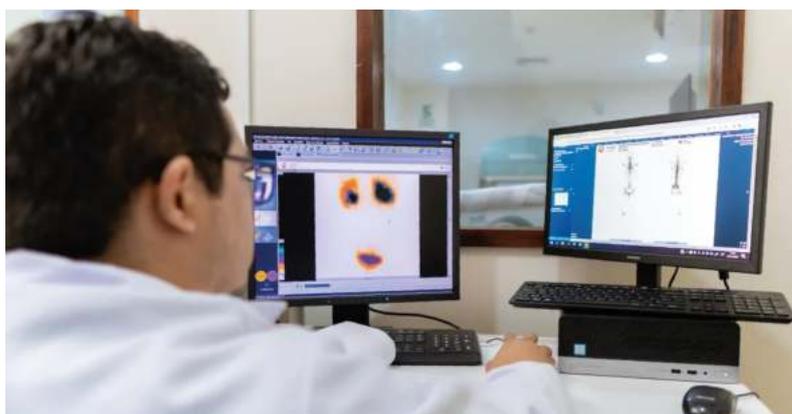
Procedimiento que determina la masa ósea y mide la disminución de la densidad cuando está por debajo del umbral de fractura. Es una manera segura, efectiva, no invasiva e indolora de obtener información acerca de los huesos.

- **Medicina Nuclear**

Los estudios de medicina nuclear o gammagrafías permiten evaluar las diferentes funciones y trastornos de los órganos a fin de detectar enfermedades que otros métodos no pueden.

El poder conocer el riesgo de tener un infarto cardíaco, anticipar y evitar lesiones cerebrales, detectar lesiones malignas de mamas u otras regiones del cuerpo son algunas de las ventajas aportadas por la Medicina Nuclear.

**NUESTRO
COMPROMISO ES
SIEMPRE CONTIGO**



06

Centros de excelencia



6.1. CENTRO ONCOLÓGICO

Centro privado para el tratamiento integral del Cáncer de la Clínica San Gabriel está conformado por un staff de reconocidos especialistas en oncología, respaldados por tecnología de punta para ofrecer un abordaje integral y especializado en el tratamiento de esta enfermedad.

Contamos con un tomógrafo Somatom Perspective RT Siemens de 64 cortes, que se complementa con un resonador, una cámara gamma para medicina nuclear y un Acelerador Lineal para Radioterapia, lo que nos permite proporcionar a nuestros pacientes una atención integral y avanzada, que abarca desde los exámenes iniciales hasta el tratamiento y seguimiento de la enfermedad.

El centro dispone de ambientes confortables diseñados bajo el concepto de un diagnóstico y tratamiento multidisciplinario del cáncer, que incluye áreas especializadas en cirugía, oncología médica, radioterapia y medios de diagnóstico como patología, radiología, medicina nuclear, laboratorio, entre otros, garantizando así un tratamiento completo y personalizado para cada paciente.

- **Cirugía:**

Gracias a la Resonancia Magnética y a la Tomografía Computarizada los cirujanos cuentan con excelente información antes de extirparlos.

- **Quimioterapia:**

Contamos con personal de enfermería altamente especializado. Asimismo, para la preparación de la medicación, el Centro Oncológico San Pablo cuenta con la campana de flujo laminar, que permite evitar la contaminación al momento de elaborar el medicamento.



**ATENCIÓN DE CALIDAD
QUE GARANTIZA
TRATAMIENTOS
INTEGRALES**

- **Radioterapia:**

Contamos con una unidad de Radioterapia de alta tecnología, el Acelerador Lineal Synergy Platform, que lo coloca a la altura de los mejores centros oncológicos del mundo, permitiendo un tratamiento de alta calidad y en el que participan un equipo de profesionales de amplia experiencia, integrado por oncólogos radioterapeutas, físicos médicos, dosimetristas y tecnólogos médicos, especializados en el manejo de aceleradores lineales.

Igualmente, es importante mencionar que contamos con la Unidad de Cuidados Paliativos y Terapia del Dolor que busca reafirmar la importancia de la vida aún en la etapa terminal, proporcionando alivio al dolor y estableciendo un cuidado activo que mejore la calidad de vida evitando prolongar artificialmente. Está conformada por un equipo de profesionales de la salud que proporcionan apoyo médico y psicológico a los pacientes y a sus seres queridos.

6.2. SUB ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS

Porque la salud de nuestros pequeños es muy importante, la clínica San Gabriel cuenta con un equipo multidisciplinario de especialistas y tecnología de punta en sub especialidades pediátricas en cardiología, cirugía, dermatología, endocrinología, gastroenterología, neumología, neurocirugía, neurología, odontología, oftalmología y psicología.

**CALIDAD Y
SEGURIDAD EN LA
ATENCIÓN**



6.3. TOMOMEDIC

Es el servicio de diagnóstico por imágenes y tratamiento de radioterapia contra el cáncer. Para ello, cuenta con equipos de última generación, cómodas instalaciones, personal médico y administrativo altamente calificado.



**RENOVACIÓN E
INNOVACIÓN
CONSTANTE PARA
OFRECER SIEMPRE
UN BUEN SERVICIO**

07

Compromiso con la sociedad



7.1. FUNDACIÓN ALVARTEZ

La Fundación Alvarez, el brazo social del Grupo San Pablo es una entidad sin fines de lucro que nace con el compromiso de mejorar la salud y bienestar de los niños que más lo necesitan. Inició sus actividades en octubre del año 2015 pero viene trabajando desde 1991, año en que se creó la clínica San Pablo y en la que se empezó a atender a pacientes menores de escasos recursos con cardiopatías congénitas, siendo a la fecha más de 100 los menores operados.

Desde el año 2014 se han operado a menores con diagnóstico de labio fisurado y/o paladar hendido en las diversas clínicas de Lima y provincia de la red de clínicas San Pablo; el apoyo ha sido año tras año desde el año 2014, siendo a la fecha 101 niños operados, y este año 2025 seguiremos con este programa.

**NUESTRO OBJETIVO:
MEJORAR LA SALUD
Y BIENESTAR DE LOS
NIÑOS QUE MÁS LO
NECESITAN**



Ha brindado apoyo a través de diversas campañas sociales y de salud otorgando medicinas a la Posta Médica de Urquillos (Cusco) y atendiendo a más de 6 mil personas de la zona; se han realizado campañas preventivas de sensibilización y promoción de la salud a los niños y sus familias, así como campañas de control de anemia en distintos distritos de Lima, Arequipa y Trujillo, donde la labor no solo es preventiva, sino también de evaluación, diagnóstico y tratamiento gratuito.

Desde el año 2016 a la fecha se han realizado diversos tipos de talleres, consultorios virtuales y otras capacitaciones a todas las personas que siguen a la fundación en sus redes sociales; siendo alrededor de 282 talleres impartidos de forma virtual, más de 135 video cortos donde se dan consejos referentes a la salud integral, y unos 150 tips para orientar a los padres en como formar y llevar el proceso de crianza de un hijo.

Desde el año 2019 a la fecha, se han otorgado más de 20 becas integrales 100% gratuitas en el Instituto san Pablo, a adolescentes y jóvenes que desean estudiar pero que no han podido hacerlo por no tener los medios económicos.



De otro lado, dentro del alcance de cultura, arte y educación, en abril del año 2019 se realizó la presentación del último libro del Dr. José Álvarez Blas, el cual lleva el nombre de "Arequipa"; libro fotográfico con cerca de 250 imágenes que constituyen el capital cultural de la sociedad de Arequipa plasmado a través del lente fotográfico del autor.



Organization Accredited
by Joint Commission International